


«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
МКУК «Здвинская ЦБС»
Деменева Р.В.
Приказ от 15.01.2019 г. № 6-б

Стратегическая программа развития МКУК «Здвинская ЦБС» 2019 г. - 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Стратегическая программа (далее Стратегия) развития муниципального казённого учреждения культуры «Здвинская централизованная библиотечная система» (далее «ЦБС») определяет главные направления развития основной деятельности библиотек на период 2019 - 2023 годы.

1.2. Базисными инструментами при разработке программы стали следующие ориентиры в области культурной политики:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.94 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Федеральный закон от 29.12.94 № 77 «Об обязательном экземпляре документов»;
- Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (Российская библиотечная ассоциация), 2007;
- Положения об организации библиотечного обслуживания жителей Здвинского района Новосибирской области, утверждённого Решением шестнадцатой сессии Совета депутатов Здвинского района Новосибирской области от 28.12.2006 г. № 14

1.3. Цель Стратегии: создание единого целостного культурного и информационного пространства, обеспечение доступности и полезности ресурсов муниципальных библиотек населению района, поддержка и сохранение универсального фонда знаний и информационного потенциала для нынешнего и будущих поколений.

2. Современное состояние библиотек МКУК «Здвинская ЦБС»

Библиотеки в настоящее время являются важным социальным институтом, способствующим созданию гражданского общества, формированию патриотизма и гражданственности; расширению социокультурного пространства чтения; повышению образовательного и культурного уровня населения; социализации людей, вовлечению их в общественную и культурную жизнь

Здвинская централизованная библиотечная система образовалась в 1978 году, в ее состав вошли центральная, детская библиотеки и 19 сельских библиотек. Состояние сети муниципальных библиотек характеризуется высоким уровнем доступности для населения. В распоряжении населения почти 185000 экземпляров библиотечного фонда универсального содержания.

Библиотеки ЦБС посещают более 10 тысяч читателей. Характерной тенденцией в деятельности МКУК Здвинской ЦБС является сохранение числа постоянных пользователей.

Работа муниципальных библиотек отражается на сайте МКУК «Здвинская ЦБС» (<https://zdvlib.ru>). При проведении массовых мероприятий широко используются мультимедийные презентации. Формируются электронный каталог и базы данных. Доступ к электронному каталогу пользователям возможен через сайт ЦБС. Также через сайт возможен доступ пользователей к оцифрованным архивам районной газеты «Сельский труженик».

Для образовательного, культурного обогащения и организации досуга в центральной библиотеке работают: публичный центр правовой информации; клубы «Встречи», «Собеседник», клуб молодого избирателя, с 2013 года создан и успешно работает Ресурсный центр поддержки общественных инициатив Здвинского района.

Одно из приоритетных направлений в деятельности ЦБС – привлечение к чтению широкой читательской аудитории и пропаганда лучших произведений отечественной и зарубежной классики. Для решения этой задачи используются активные формы: программы летних чтений для детей, различные акции, конкурсы, буккроссинг и др. Хорошо организована работа с поэтами и писателями Здвинского района, проводятся встречи, издаются сборники стихов и т.д.

2.1. Состояние фонда ЦБС Здвинского района Новосибирской области

Единый фонд централизованной библиотечной системы составляет литература по всем отраслям знаний, произведения художественной литературы, в помощь производству, научные, справочные, информационные, учебные издания. Пользуется большим спросом у наших читателей периодика – это 18 наименований газет и 78 – журналов по всей ЦБС. Совокупный спрос читателей системы удовлетворяется путем использования фондов всех подразделений. За 2018 год фонд системы обновился на 4613 экземпляров.

2.2. Состояние материально-технической базы

Все библиотеки ЦБС компьютеризированы, оснащены копировально-множительной техникой, 17 имеют доступ в Интернет. Скорость подключения от 2 до 30 Мбит/сек. 12 библиотек системы телефонизированы, все имеют электронный адрес.

Капитального ремонта требуют 2 библиотеки, косметического - 19. В центральной библиотеке установлены пожарная сигнализация. В большинстве подразделений остро ощущается недостаток современного оборудования (стеллажей, кафедр, рабочих столов, выставочных витрин, стульев). Систем видеонаблюдения в муниципальных библиотеках нет.

2.3. Кадры отрасли

Штатная численность сотрудников ЦБС 42 человека, основного персонала 34 человека, на неполную ставку (0,5 ставки) работают 1 человека. Число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ПК 30 человек.

Состав специалистов по возрасту:

До 30 лет – 1 человека

От 30 до 55 лет – 22 человек

Свыше 55 лет – 11 человек

Создается кадровая стагнация, вызванная ростом числа работающих пенсионеров (на данный момент – 31 %) и практическим прекращением притока молодых специалистов. Вакансии в библиотеках заполняются за счет специалистов без библиотечного образования (библиотечное профессиональное образование имеют 48 %). Остальную часть библиотечных должностей занимают специалисты в основном с педагогическим образованием.

Перечисленные факторы влияют на качество предоставления основной библиотечной услуги – организации библиотечного обслуживания населения района.

3. Основные направления Стратегии развития ЦБС Здвинского района Новосибирской области

3.1. Стратегия развития библиотечной сети муниципальных библиотек Здвинского района Новосибирской области

3.1.1. Целесообразно сохранение и укрепление центральной библиотеки и ее библиотек-филиалов как единой системы муниципального образования. Эффект от укрепления сети будет достигнут лишь при условии повышения объемов финансирования.

3.1.2. Сеть муниципальных библиотек, объединенная в МКУК «Здвинская ЦБС», и в дальнейшем будет занимать ведущее место среди библиотек района в силу универсальности и доступности своих фондов для всех категорий населения.

3.1.3. Центральная библиотека ЦБС (далее ЦБ) и ее библиотеки-филиалы предоставляют пользователям широкий доступ к собранию

документов из своих фондов, а также, используя компьютерные и телекоммуникационные технологии, обеспечивают доступ к информационным ресурсам библиотек Новосибирской области и всей страны.

С этой целью будет продолжено внедрение в практику новых технологий, принципиально изменяющих подходы к использованию информационных ресурсов библиотек (развитие электронного каталога, баз данных на основе библиотечных фондов, автоматизация процессов обслуживания, использование современных каналов связи).

3.1.4. Центральная библиотека будет формировать, хранить и предоставлять пользователям наиболее полное универсальное собрание документов в пределах обслуживаемой территории и организовывать взаимное использование информационных ресурсов по телекоммуникационным каналам.

3.1.5. Рост объема информации, увеличение и качественное изменение информационных запросов, многообразие источников и носителей информации, необходимость рационального формирования и организации фондов послужат основной причиной установления тесных контактов между муниципальными библиотеками и библиотеками других видов форм собственности.

Их сотрудничество распространится на все сферы деятельности - автоматизацию библиотечно-библиографических процессов, комплектование фондов, организацию справочного аппарата, использование ресурсов.

3.2. Стратегия обслуживания пользователей

3.2.1. Деятельность библиотек будет основываться на принципах бесплатности и общедоступности. Гарантией общедоступности библиотек послужат: оптимальный распорядок их работы с позиций удобства для пользователей, открытость библиотечных фондов, обеспечение условий для реализации возможностей внутрисистемного книгообмена, межбиблиотечного абонементов, электронной доставки документов, внестационарного обслуживания и удаленного обслуживания пользователей.

Основные виды услуг будут оказываться пользователям бесплатно.

Платные услуги будут вводиться за дополнительные виды работ:

- услуги, связанные с использованием техники и технологий, новых видов документов;
- традиционные услуги, подготовка которых предполагает сверхнормативные затраты библиотечных ресурсов;
- сервисные услуги.

3.2.2. Детская библиотека и структурные подразделения, обслуживающие детей, должны стать центрами информационного и коммуникационного обеспечения в вопросах образования и самообразования,

в духовном и эстетическом развитии. Важнейшими направлениями деятельности станут приобщение детей к чтению с раннего возраста, изучение психологических и возрастных особенностей чтения ребенка, совершенствование форм работы.

3.2.3. Максимально будут учтены интересы молодежи. Информационные центры сельских структурных подразделений ориентированы на удовлетворение информационных потребностей молодежи (социализация, гармоничное развитие личности, формирование моды на здоровый образ жизни). Продолжат работу клубы по интересам для юношества. Библиотеки станут местом, куда молодые читатели приходят не только поработать, но и пообщаться.

3.2.4. Все структурные подразделения системы будут осуществлять информационное обслуживание инвалидов всех категорий, маломобильных групп населения и содействие их социокультурной реабилитации.

3.2.5. Принципиально важным для полного доступа к информации является сохранение и развитие системы межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов (МБА и ЭДД). При этом МБА и ЭДД рассматривается как комплекс форм обслуживания для удаленных пользователей по предоставлению оригиналов или копий документов на любом носителе во временное пользование с использованием современных средств связи без нарушения авторского права.

3.2.6. В целях совершенствования деятельности библиотек как культурных центров района, создания условий для удовлетворения духовных запросов, расширения информационного поля во всех видах культурного обслуживания, работа будет продолжена в следующих направлениях:

- возрождение лучших традиций духовности, толерантности, многообразия многонациональной российской культуры и культуры Новосибирской области;
- знакомство с мировой культурой в ее историческом и современном аспектах;
- развитие различных форм работы с учетом интересов и раскрытия творческого потенциала населения в кооперации с учреждениями культуры и образования.

3.2.7. Содействуя популяризации чтения, библиотеки системы продолжат привлекать к чтению не читающую часть населения, формировать устойчивый интерес к чтению, проводить исследования в области чтения, заниматься популяризацией литературного творчества местных поэтов и писателей, местных изданий, популяризировать и распространять документы повышенного спроса.

3.2.8. Представляется необходимым усиление деятельности по установлению связей с общественностью:

- постоянные и прочные контакты библиотеки с органами местного самоуправления, некоммерческими и общественными организациями, творческими союзами;

- систематическая и широкая информация общества о текущих акциях библиотек, их планах через средства массовой информации;

- привлечение общественности к решению вопросов жизнедеятельности библиотеки путем создания библиотечных обществ, советов и т.д.

3.3. Стратегия развития в области формирования, использования и сохранности библиотечных фондов

3.3.1. Объем, состав, темпы обновления, видовая структура фонда будут определяться ЦБС самостоятельно с учетом социального, экономического, культурного развития Здвинского района Новосибирской области и будут отражать как существующие, так и потенциальные потребности пользователей. Ежегодное пополнение фондов будет осуществляться исходя из норматива 250 экземпляров на 1000 жителей. Достижение цели по расширению репертуара изданий при наименьших затратах может быть достигнуто за счет координации действий по налаживанию взаимовыгодных контактов с крупными оптовыми распространяющими книги фирмами и издательствами.

3.3.2. Необходимым условием сохранения информационных ресурсов района должно стать наиболее полное формирование фондов местной печати и краеведческих документов. При планировании работы по краеведению особое внимание уделить темам, связанным с сохранением истории возникновения нашего края, формированием имиджа района, богатого природными ресурсами и памятниками природы и архитектуры района, а также популяризации произведений местных поэтов и писателей.

3.3.3. Процесс сохранности и безопасности библиотечных фондов будет развиваться в следующих направлениях:

- совершенствование системы учета библиотечных фондов. Перевод центрального учетного каталога в электронную форму;

- обеспечение сохранности библиотечных фондов в процессе их использования;

- безопасность библиотечных фондов: регулярное обследование библиотек с целью определения уровня технических средств охраны, состояния защищенности зданий, фондов, обучение персонала по работе в чрезвычайных ситуациях (пожар, затопление), оборудование библиотек современными комплексами технических средств безопасности- проведение необходимых ремонтных работ в помещениях библиотек.

- приобретение специализированной библиотечной техники (кафедры, демонстрационные витрины, стеллажи и т.д.).

3.4. Стратегия развития информационных технологий

Необходимым условием выполнения стратегии является формирование современной информационно-технологической среды.

3.4.1. Предполагается целенаправленная деятельность по созданию и широкомасштабному использованию во всех сферах библиотечной деятельности передовых информационных технологий с целью совершенствования информационно-библиотечного обслуживания пользователей. Библиотекам предстоит создать качественно новую систему обслуживания пользователей, обеспечивающую оперативность, адекватность и полноту удовлетворения информационных потребностей. Муниципальные библиотеки станут одним из главных центров доступа к информационным ресурсам.

В связи с этим им предстоит:

- Обеспечить доступ населения к социально значимой информации, уделяя внимание воспитанию информационной культуры, расширению ассортимента библиотечно-информационных услуг.

- Организовать справочно-библиографическое обслуживание в автоматизированном режиме посредством электронного каталога, адекватного фонду документов и виртуальное информационное обслуживание через сайт ЦБС.

3.4.2. Развитие информатизации предполагается в четырех направлениях: автоматизация внутрибиблиотечных технологических процессов, создание полнотекстовых баз данных, создание электронных каталогов, интеграция в межбиблиотечное информационное пространство.

Предусматривается в рамках первого направления:

- расширение технической базы за счет увеличения парка персональных компьютеров и приобретения нового программного обеспечения по различным направлениям библиотечной деятельности;

- переход всех точек доступа ЦБС в Интернет на высокоскоростной безлимитный режим в соответствии с телекоммуникационными технологиями, внедряемыми в районе;

- комплектование фонда машиночитаемыми носителями информации;

- расширение автоматизированных рабочих мест для пользователей.

В рамках второго направления:

- оцифровка фондов краеведческих редких изданий при условии координации этой работы со стороны областной научной библиотеки.

В рамках третьего направления:

- продолжение работы по созданию сводного электронного каталога документов;

- создание и накопление баз данных: библиографических фактографических, полнотекстовых, преимущественно краеведческих;
- модернизация сайта ЦБС;
- обеспечение виртуального справочно-библиотечного обслуживания населения.

3.5. Стратегия развития управления деятельностью библиотек. Внедрение менеджмента качества в деятельность библиотек

3.5.1. Управление деятельностью библиотек будет осуществляться на основе научно-исследовательской деятельности библиотек:

- создания научно-обоснованной нормативной базы библиотечной и информационной деятельности муниципальных библиотек;
- создания и осуществления научных разработок и проектов в области модернизации библиотечной сети;
- развития социологических исследований чтения и читательского спроса.

3.5.2. Под «качеством» понимается, прежде всего, способность библиотек удовлетворять потребности личности, общества и государства. Качество работы библиотек будет, в первую очередь, оцениваться по тому, насколько их деятельность отвечает потребностям местного сообщества, требованиям и нуждам горожан и насколько она удовлетворяет потребности библиотечных работников. В связи с этим необходимо провести самооценку деятельности ЦБС.

3.5.3. Предполагается широкое использование маркетингового подхода в управлении – проведение маркетинговых исследований, реклама деятельности библиотек, формирование позитивного имиджа библиотек, в том числе средствами PR.

3.6. Стратегия развития кадрового потенциала

3.6.1. Обеспечение уровня оплаты труда библиотечных работников не ниже уровня средней заработной платы в Новосибирской области, гарантирующего нормальное развитие отрасли. Стимулирование деятельности персонала.

3.6.2. Внешние и внутренние вознаграждения как признание результатов и успехов работы сотрудников (доплаты, надбавки, премирование, выдвижение на награждение).

3.6.3. Адаптация знаний и навыков библиотечных работников к новым, быстро меняющимся и постоянно усложняющимся требованиям общества. Поддержание работоспособности персонала (аттестация, ротация персонала,

структурные преобразования, участие в корпоративных проектах, работа в целевых группах).

3.6.4. Переподготовка и повышение квалификации специалистов муниципальных библиотек по ключевым направлениям модернизации библиотечного дела.

3.6.5. Организация и проведение профориентационной работы.

3.6.6. Совершенствование методической системы непрерывного профессионального образования.

3.6.7. Расширение системы дистанционного обучения библиотечных работников муниципальных библиотек.

3.6.8. Организация и проведение профессиональных конкурсов и смотров.

3.6.9. Организация и охрана труда (проведение ежегодных медицинских профилактических осмотров, оснащение рабочих мест аптечками для оказания первой медицинской помощи, вакцинация). Улучшение условий труда (санитарно-гигиенические условия, распорядок дня, организация рабочих мест и их аттестация, оснащение рабочих мест современным оборудованием и оргтехникой, разработка технологических инструкций).

3.7. Механизм реализации стратегии развития

3.7.1. Реализация приоритетных направлений на весь период развития будет осуществляться на основе комплекса документов различной направленности и глубины проработки.

3.7.2. Стратегия осуществляется за счет средств муниципального бюджета, субсидий и дотаций из бюджета Новосибирской области, федерального бюджета.