УТВЕРЖДАЮ
Глава Здвинского района Новосибирской области
М.И. Колотов.

_____/ 25.01.2019 г.
(подпись) (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Муниципальное казенное учреждение культуры «Здвинская централизованная библиотечная система»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					

1.1.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении, на территории	Систематическое и своевременное размещение информации о деятельности библиотек на информационных стендах в помещениях и территории поселений	1-4 квартал 2019 года	Гиндемидт Н.В. - методист ЦБС, Семёнов С.А. - программист		
		Обновление информационных стендов, уголков читателей о работе библиотек для удобства получения информации посетителями	2 квартал 2019 года	Гиндемидт Н.В. - методист ЦБС		
1.2	Систематически размещать информацию о работе учреждения в СМИ и на сайте учреждения	Усовершенствование рекламной деятельности	2019 год	Гиндемидт Н.В. - методист ЦБС Осинцева О.В. - библиотекарь ЧЗ		
1.3	Обеспечение на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание механизма обратной связи с возможностью оставлять комментарии посетителям сайта	1 полугодие 2019 года	Кузнецова Е.Е. - зав. детской библиотекой Семёнов С.А. - программист		
		Функционирование разделов «Онлайн - вопрос», «Виртуальная справка»	2019 год	Гиндемидт Н.В. - методист ЦБС, Семёнов С.А. - программист		
II.	**Комфортность условий предоставления услуг**					
2.1.	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Благоустройство территории и помещений в соответствии с современными требованиями	4 квартал 2019 года	Деменёва Р.В. - директор ЦБС		

		безопасности и комфортности, правилами пожарной и антитеррористической безопасности, создание зон отдыха для посетителей		Кузнецова Е.Е. - зав. детской библиотекой		
2.2	Материально техническое обеспечение библиотек	Обновление материально-технической базы, приближенной к требованиям Модельного стандарта общедоступной библиотеки: приобретение библиотечной мебели, обновление компьютерного оборудования и оргтехники	2019 год 2-4 квартал	Деменёва Р.В. - директор ЦБС Семёнов С.А. - программист		
III.	**Доступность услуг для инвалидов**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к библиотекам с учетом доступности для инвалидов	Обустройство территории и входной зоны центральной и детской библиотек	Согласно районного плана эти мероприятия запланированы на 2020 год	Деменёва Р.В. - директор ЦБС		
3.2.		Комплектование фондов библиотек изданиями с укрупненным шрифтом, электронными, Аудио - изданиями	4 квартал 2019 год	Гордеева В.И. - зав. сектором отдела комплектования		
IV.	**Доброжелательность, вежливость работников организации**					
4.1.	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников библиотек	Контроль за соблюдением работниками этики культуры поведения и общения	1,2,3,4 кварталы 2019 года	Деменёва Р.В. - директор ЦБС	Принят Кодекс профессиональной этики работников МКУК «Здвинская ЦБС»	
4.2.						
V.	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
5.1.	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг (анкетирование, Онлайн-опрос)	2019 год	Деменёва Р.В. - директор ЦБС		