

УТВЕРЖДАЮ  
глава Здвинского района  
Колотов М.И.



2022 г.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы  
муниципальное казенное учреждение культуры «Здвинская централизованная библиотечная система»**

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|    |  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. | Открытость и доступность информации об организации (96,55 баллов)  |   |                                      |  |   |                             |
|    | Недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг | 1. Добавить раздел онлайн-опрос «Оцените качество нашей работы»;<br>2. Обеспечить бесперебойную работу службы «Виртуальная справка».  | Январь 2022 г.<br><br>Апрель 2022г.  | Семенов С.А. – системный администратор                                       |   |                             |





|     |   |              |  |  |  |
|-----|---|--------------|--|--|--|
|     | Новосибирскую специальную библиотеку для незрячих и слабовидящих.<br><br>4.Продолжить обмен литературы специальных форматов в Новосибирской областной специальной библиотеке для лиц с ОВЗ. | 2022-2023гг. | Чигирёва М.В.<br>– библиотекарь<br>центральной<br>библиотеки |  |  |
| IV. | Доброжелательность, вежливость работников организации<br>(98,87 баллов)   |              |  |  |  |
|     | Провести обучение работников библиотек по курсу «Деловая этика и профессиональное поведение».   | Июнь 2022г.  | Гиндемитт Н.В.<br>– методист ЦБС                             |  |  |
| V.  | Удовлетворенность условиями оказания услуг<br>(96,56 баллов)  |              |  |  |  |
|     | Проводить анкетирование читателей о качестве оказания услуг.  | 2022-2023гг. | Осинцева О.В.<br>– библиотекарь<br>центральной<br>библиотеки |  |  |