

УТВЕРЖДАЮ
глава Здвинского района
Колотов М.И.



28 января 2022 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы
муниципальное казенное учреждение культуры «Здвинская централизованная библиотечная система»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации (96,55 баллов)					
	Недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг	1. Добавить раздел онлайн-опрос «Оцените качество нашей работы»; 2. Обеспечить бесперебойную работу службы «Виртуальная справка».	Январь 2022 г. Апрель 2022г.	Семенов С.А. – системный администратор		

	Новосибирскую специальную библиотеку для незрячих и слабовидящих. 4.Продолжить обмен литературы специальных форматов в Новосибирской областной специальной библиотеке для лиц с ОВЗ.	2022-2023гг.	Чигирёва М.В. – библиотекарь центральной библиотеки		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации (98,87 баллов)				
	Провести обучение работников библиотек по курсу «Деловая этика и профессиональное поведение».	Июнь 2022г.	Гиндемитт Н.В. – методист ЦБС		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,56 баллов)				
	Проводить анкетирование читателей о качестве оказания услуг.	2022-2023гг.	Осинцева О.В. – библиотекарь центральной библиотеки		