

УТВЕРЖДАЮ
глава Завинского района Новосибирской области
Колотов М.И.

/ _____ 2025 г.



**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2026 год
муниципальное казенное учреждение культуры «Звинская централизованная библиотечная система»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации (98,6%)					
	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/ на территории организации	1. Размещение информации по навигации в библиотеке с целью более удобного перемещения посетителей. 2. Регулярное размещение афиши о мероприятиях библиотеки на входной зоне.	Постоянно	Осинцева О.В. – библиотекарь отдела обслуживания		

		3. Регулярная демонстрация виртуальных выставок в читальном зале.		Семёнов С.А. – системный администратор		
II.	Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
III.	Доступность услуг для инвалидов (57,5%)					
	Недостаточное создание условий, позволяющих получать услуги наравне с другими.	1. Оказание помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при передвижении в здании учреждения, участия в проводимых мероприятиях	По мере необходимости	Медник О.А., Осинцева О.В. – работники отдела обслуживания		
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Проведение ремонта пандуса	В 2026г. (при условии финансирования)	Деменёва Р.В. – директор ЦБС		
		Провести семинар – инструктаж по работе с маломобильными гражданами	Май 2025г.	Чигирёва М.В. - библиотекарь		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					